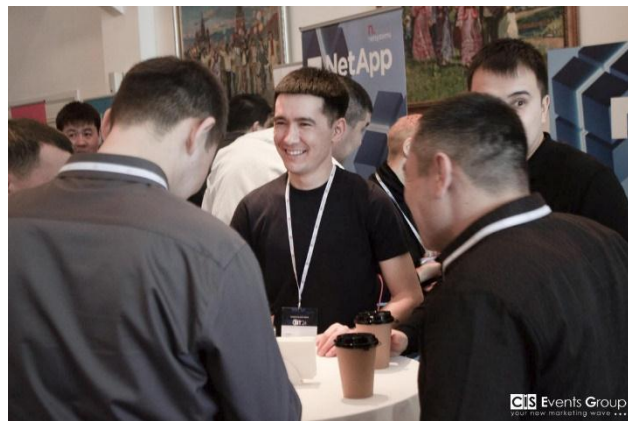


BIT-2024, Алматы, 29 февраля!



Международный форум BIT-2024 в Алматы прошел в этом году в необычный день – 29 февраля. Как всегда, мероприятие собрало ИТ-сообщество не только крупнейшего финансово-экономического центра Казахстана – города Алматы, но и многих других регионов страны. Уже традиционно для последних нескольких лет форум прошел в гибридном формате: офлайн+онлайн.

Конференционная программа началась с Азиза Ниязова, Главы представительства Canon в Казахстане, который рассказал о возможностях и преимуществах цифровизации документооборота.



В следующем докладе Михаил Брянцев, ССО Cloupard представил доступные облачные сервисы на территории Казахстана.

Арнур Шулькев, Ведущий специалист по работе с партнерами и клиентами ESET в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане, поделился опытом специалистов ESET, а также ознакомил с нестандартными способами обхода систем защиты киберпреступниками.

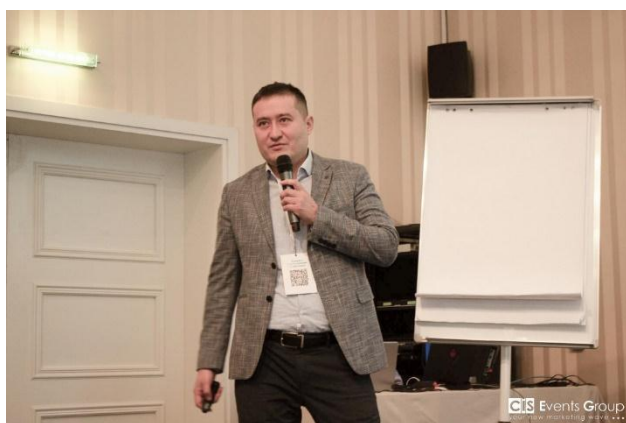
Владимир Григоренко, Инженер-консультант из Amazon Web Services компании SOFTPROM в режиме онлайн представил практики и кейсы построения эффективной облачной инфраструктуры в Amazon Web Services (AWS).

Также дистанционно Владимир Ивлев, Региональный менеджер Grandstream Networks Inc рассказал о тенденциях развития беспроводных сетей Wi-Fi.

Александр Миронов, Руководитель направления СХД, Netsystems, представил надежные системы хранения данных NetApp.



Айкул Tokul, Channel Sales manager, Vertiv, и Азамат Жакаев, Account manager, Vertiv, провели обзор решений Vertiv для центров обработки данных.



В следующем докладе Руслан Пушилин, Генеральный директор Genesis Engineering Project management Corporation представил проект оптимизированного центра обработки данных GDX-500.



В своем выступлении Сабыржан Жакипов, Директор Viscom Plus рассказал о факторах, влияющих на качество сервисного обслуживания ЦОД.

Азиза Шужеева, Председатель правления НКО «TechnoWomen» и Руководитель ОФ «Цифровая трансформация» в режиме онлайн представила концепцию превращения Казахстана в центр хранения данных в Центральной Азии.

Также дистанционно Давид Гюльназарян, Независимый консультант, Impleon, рассказал, как ЦОДы на основе открытых решений помогают с экологическими и социальными аспектами?

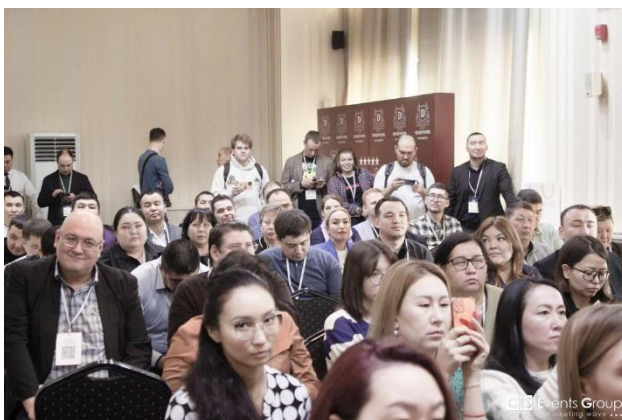


В следующем докладе Калилалло Байтасов, СЮ, Промышленная компания Elcos поделился своим видением основных проблем ИТ-отрасли в Казахстане.



Мадина Дусмагамбетова, Chief Business Development Officer (CBDO) Documentolog представила преимущества экосистемы цифровых сервисов электронного документооборота.

Завершал конференцию в первом зале мастер класс «Основы OSINT», который провел дистанционно Виталий Перов, Эксперт по кибербезопасности, компания ЦАРКА.



Во втором зале конференцию «Вокруг КЦ» докладом «Аутсорсинг: «за или против» в современных реалиях» открывала Асель Жаксыбаева, Исполнительный директор, ТОО КТ Cloud Lab (аутсорсинговый КЦ РК).

Евгений Валяев, Технический директор, ТОО «Азия-Софт» рассказал о специфике применения многоканальности для служб экстренного реагирования в центрах обработки вызовов.

Джамиль Курманов, Генеральный директор ТОО, «ZiTech» ознакомил с возможностями речевой аналитики и ее влиянии на повышение эффективности КЦ.

Александр Филинский, Директор по развитию бизнеса, PrimeBrigde рассказал о преимуществах омниканального центра и представил набор решений и технологий для полноценного оказания услуг и сервисов онлайн.



Василий Мясников, CEO, VP Contact рассказал о синергия роботов с AI и живых операторов, как о возможности улучшения показателей КЦ по его доступности.

В своем докладе **Дмитрий Голоус, Руководитель Контакт Центра, ТОО КМФ** прошелся по основным достоинствам и недостаткам ботов и операторов в контакт-центрах.

Татьяна Сайфарова, Модератор секции КЦ, Основатель и соучредитель Ассоциации экспертов клиентского сервиса провела мастер-класс «Дизайн мышление. Как создавать клиентоцентричные сервисы».



В следующем выступлении **Анар Улманова, Модератор секции КЦ, Соучредитель Ассоциации экспертов клиентского сервиса, Директор ТОО КЦ «КЦ Консалт»**, поделилась своим видением стандартизации работы КЦ и привела примеры лучших мировых практик.

В онлайн-формате выступила **Ирина Величко, Президент Ukrainian Contact Center Association International** и рассказала об основных финансовых параметрах работы КЦ.

Завершал конференцию дистанционно Chris Rainsforth, Contact Centre Innovator, Advocate, Legend докладом на тему «Высвобождение технологического потенциала: как его оптимально использовать для ваших клиентов и коллег».



Помимо интересных и острых выступлений участники смогли посетить выставку последних достижений ИКТ-рынка и пообщаться с представителями следующих компаний: MUK, Grandstream Networks Inc., ESET, Cloupard, Canon, Netsystems, NetApp, АСБИС Казахстан, Intel, ASBC Казахстан, Genesis Engineering Project management Corporation, Vicom Plus, 3iTech, SOFTPROM, AWS, Vertiv.

Завершился форум розыгрышем более 20 призов от партнеров и организаторов.

Фотоотчет по ссылке:

<https://www.facebook.com/media/set/?set=a.429682906286277&type=3>

Запись по ссылке:

<https://www.youtube.com/watch?v=GP5ZIFuXiTg>

Сайт форума:

<https://forum.ciseventsgroup.com/eu/almaty-2024.html>

Контактное лицо: Платонова Светлана, sales director, Conference producer

CIS Events Global, info@ciseventsgroup.com,

CIS Events Group ^{global}
your new marketing wave ...

«CIS Events Group Global» – www.eurasia.ciseventsgroup.com

Организатором данного мероприятия выступает маркетинговое ивент-агентство полного цикла CIS Events Group Global– организатор успешных и популярных на территории стран Восточной Европы и Центральной Азии мероприятий (форумов, выставок, конференций и семинаров): «Бизнес и ИТ», «Вокруг Облака», «Вокруг Данных: Инфраструктура», «Вокруг ЦОД», «Современная инженерная инфраструктура», «Вокруг Сетей», «Вокруг IP», «Вокруг Автоматизации», «Вокруг IoT», «ProAV», «Клуб Директоров» и других.