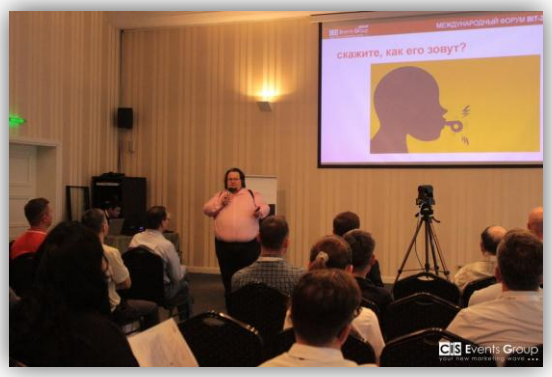
14 июня в Алматы прошел ежегодный Международный Форум «Вокруг ЦОД. Вокруг Облака. Вокруг IoT. Вокруг IP. Вокруг КЦ. Вокруг Безопасности» (или BIT-2023 в Алматы).

На форуме в этом году было два потока: «Вокруг ЦОД. Вокруг Облака. Вокруг IoT. Вокруг IP. Вокруг Безопасности» и «Вокруг КЦ». Форум проходил в формате оффлайн +онлайн, что дало возможность присоединится слушателям из регионов Казахстана и спикерам из Европы.

Традиционно в потоке по ИТ технологиям были рассмотрены основные аспекты успешной и эффективной работы ИТ-инфраструктуры предприятия: кибербезопасность, облачные технологии, автоматизация бизнес-процессов, аспекты строительства и модернизации Дата-центров.

По тематике кибербезопасности впервые в Казахстане приняли участие компании ESET и Sophos Group plc., которые представили свои решения для защиты бизнеса. Также эксперты и слушатели обсудили в панельной дискуссии: «Вызовы кибербезопасности в 2023 году в мире и Казахстане» к чему готовиться пользователям и компаниям, какие главные проблемы и вызовы, которые необходимо решить. Эксперты: Ярослав Жура, Ведущий Инженер ТОО "Цифровой поток - Инновации"; Арнур Шулькев, Ведущий специалист по работе с партнерами и клиентами ESET в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане; Александр Иллюша, Технический директор компании ESET (Словакия); Марат Байпаков, независимый консультант (Казахстан); Евгений Питолин, Эксперт в области кибербезопасности, ИТ и коммуникаций (Казахстан)поделились своим мнением и дали рекомендации слушателям .



Интересное решение для автоматизации бизнес процессов представили гости из Литвы. Витаутас Черняускас, Менеджер по партнерствам и продажам, Workofo подробно рассказал о инновационном решение в докладе «Утро-вечер» мудренее: как сэкономить до 15 % рабочего времени при помощи оптимального графика.

Передовые сетевые решения представили компании Raisecom и Grandstream Networks Inc.

После перерыва, на котором посетители смогли посетить экспозону и ознакомиться с оборудованием и решениями передовых компаний: MUK, Grandstream Networks Inc., Jabra, ESET, Genesis Engineering Project management Corporation, UTTC, Poly/HP, Axtel, SAM Group, Reillo, NARADA, ONIS VISA, STULZ, ABB, Sophos Group plc, Амперэль, Rittal, Eaton, BP Contact, Automated Communication Solutions, конференционая программа продолжилась тематическим блоком , посвященным строительству и эксплуатации ЦОД. В блоке выступили: Николай Королев, Директор компании, Амперэль; Давид Гюльназарян, Председатель руководящей группы SDIA по повторному использованию отработанного тепла; независимый консультант, Дмитрий Мацкевич, Эксперт и аудитор в области ЦОД и Дильназ Яхьярова, Product manager Амперэль.

Острое и актуальное выступление прозвучало от Калилалло Байтасова, CIO ISL metals group о технологической и цифровой трансформации предприятий горно-металлургического комплекса в РК.

Спикер поделился проблемами, которые существуют сейчас в стране в процессах перевода экономики на рельсы цифровизации.

Закончилась программа в потоке по ИТ онлайн-выступлением гостя из Литвы Justas Krikštaponis, Chief Technology Officer At Terasky Europe, который подробно рассказал об Anthos - платформе от Google для управления приложениями в современном гибридном и мульти-облачном мире.

Параллельно во втором зале проходила секция «Вокруг КЦ», тематика которой была «Как сделать КЦ экономически эффективным». Секция проходила при поддержке и активным участии Ukrainian Contact Center Association International и Ассоциации экспертов клиентского сервиса Казахстана. Слушатели - руководители контакт-центров банковского сектора, ведущих операторов смогли познакомиться с инновационными решениями ведущих компаний из Казахстана и Европы. Казахские решения представили: Василий Мясников, CEO BP Contact; Наиль Хисамутдинов, Генеральный директор,РС “Automated Communication Solutions”; Александр Филинский, Директор по развитию бизнеса, PrimeBrigde; Максим Беженарь, CEO, Mindsales CRM.

Опытом из Украины поделились Сергей Бевзенко, СОО компании ВССС; Ирина Величко , Президент Ukrainian Contact Center Association International; Катерина Дегтярь, CEO,co-founder Keycall.

Также последние технологические новинки представили известные мировые производители:

Компании Poly|HP, Jabra, Axtel.

Аудио решения от Jabra для КЦ представил Павел Ессырев, Бренд менеджер по направлениям Grandstream, Jabra, Audiocodes.

Роман Малиновский, Директор по развитию, UTTC Group в формате онлайн рассказал о новых горизонтах видео и аудио решений POLY.

Гостья из Польши Anna Karczewska, Channel Manager, Axtel в онлайне подробно остановилась на том насколько важно слышать и быть услышанным, о том, как достичь эффективной коммуникации с клиентами в колл-центре.

Гость из Литвы Дмитрий Долгов, Продакт-менеджер, Workofo поделилися опытом распространенных ошибок составления расписания и упущенных возможностей для компании на опыте и практике из Европейского Союза.

Евгений Питолин , Эксперт в области кибербезопасности, ИТ и коммуникаций обратил внимание в своем выступлении на то , что кибербезопасность КЦ - это часть цепи поставщиков корпорации, и имеет важно значение в работе всей компании.

Закончилась секция панельной дискуссией : «AI в КЦ - друг или враг?»

В конце форума как всегда состоялся розыгрыш призов от партнеров и организатора среди посетителей мероприятия в двух потоках.

Презентации по ссылке.

Записи потока «Вокруг ЦОД. Вокруг Облака. Вокруг IoT. Вокруг IP. Вокруг Безопасности».

Записи потока «Вокруг КЦ».

Фотоотчет форума.

Адрес проведения : конференц-центр отеля «Достык», 4 этаж,ул. Курмангазы, 36,Алматы, Казахстан

Контактное лицо: Платонова Светлана, sales director, Conference producer

CIS Events Glolbal, splatonova@ciseventsgroup.com, Mob.,WhatsApp,Telegram,Viber +38 096 937-01-97

«CIS Events Group Global» – www.eurasia.ciseventsgroup.com

Организатором данного мероприятия выступает маркетинговое ивент-агентство полного цикла CIS Events Group Global– организатор успешных и популярных на территории стран Восточной Европы и Центральной Азии мероприятий (форумов, выставок, конференций и семинаров): «Бизнес и ИТ», «Вокруг Облака», «Вокруг Данных: Инфраструктура», «Вокруг ЦОД», «Современная инженерная инфраструктура», «Вокруг Сетей», «Вокруг IP», «Вокруг Автоматизации», «Вокруг IoT, «ProAV», «Клуб Директоров» и других.